



Procedura działania w przypadku otrzymania zgłoszenia, podejrzenia krzywdzenia małoletniego – obsługa zgłoszenia krok po kroku

Data obowiązywania: 15 sierpnia 2024 roku

| | |
|---|--|
| Kiedy korzystamy z tego dokumentu? | W przypadku otrzymania zgłoszenia o Nadużyciu lub podejrzenia krzywdzenia Uczestnika. |
| Jak przeprowadzić proces działania w wypadku podejrzenia nadużycia lub zgłoszenia nadużycia wobec Uczestnika? | Cały proces podzielony jest na 5 etapów dla sprawnego i jasnego procesu działania. |
| Kto przeprowadza działania? | Osoba odpowiedzialna za wdrożenie, realizację i monitorowanie Polityki w WinKids. |
| Czy proces działania jest taki sam niezależnie od osoby, która jest wskazana jako osoba mogąca krzywdzić Uczestnika / wyrządziła Uczestnikowi krzywdę? | Ogólne działanie w wypadku otrzymania zgłoszenia, podejrzenia krzywdzenia Uczestnika jest podobne niezależnie od osoby krzywdzącej, jednak przewidujemy różnice w ramach prowadzenia odpowiednich czynności. |

Nasze działania wyróżniają 4 rodzaje osób, które mogą być podejrzane o krzywdzenie Uczestnika, wskazujemy je poniżej z doprecyzowaniem działań podejmowanych w konkretnym przypadku:

KRZYWDZENIE PRZEZ PERSONEL

- 1) Osoba wskazana w zgłoszeniu lub podejrzewana o krzywdzenie jest **natychmiast odsunięta od obowiązków służbowych** do czasu ustalenia okoliczności sprawy.
- 2) **Osoba odpowiedzialna przeprowadza czynności wyjaśniające** oraz rozmowę z Uczestnikiem, osobami, które mogą mieć wiedzę na temat sprawy, a także z Opiekunami Uczestnika.
- 3) Mając na względzie okoliczności sprawy, także w wypadku gdy okaże się, że krzywda nie miała miejsca, możemy zakończyć współpracę z członkiem Personelu, przy czym przeprowadzamy z nim rozmowę w toku ustalania okoliczności sprawy i **podejmujemy kroki adekwatne do ustaleń.**

KRZYWDZENIE PRZEZ OPIEKUNÓW

- 1) Osoba odpowiedzialna **przeprowadza czynności wyjaśniające** oraz rozmowę z Uczestnikiem, osobami, które mogą mieć wiedzę na temat sprawy, sytuacji rodzinnej Uczestnika.
- 2) W razie ustalenia, że istnieje możliwość krzywdzenia, zaniedbania Uczestnika (fizycznego lub psychicznego w choćby najmniejszym zakresie), **informujemy ośrodek pomocy społecznej, szkołę Uczestnika, inne jednostki** o sytuacji Uczestnika i przekazujemy zebrane informacje.

KRZYWDZENIE PRZEZ OSOBY TRZECIE

- 1) Osoba odpowiedzialna przeprowadza **czynności wyjaśniające** oraz rozmowę z Uczestnikiem, osobami, które mogą mieć wiedzę na temat sprawy, a także z Opiekunami Uczestnika.
- 2) W razie ustalenia, że istnieje możliwość krzywdzenia, zaniedbania Uczestnika (fizycznego lub psychicznego w choćby najmniejszym zakresie), **informujemy odpowiednie jednostki o sytuacji Uczestnika**, przekazując zebrane informacje.

KRZYWDZENIE MIĘDZY UCZESTNIKAMI

- 1) Osoba odpowiedzialna **przeprowadza czynności wyjaśniające oraz rozmowę** z Uczestnikiem, osobami, które mogą mieć wiedzę na temat sprawy, Opiekunami Uczestnika, innymi Uczestnikami, a także ich Opiekunami, jeśli ustalą, że mogą znać okoliczności, które pozwolą na wyjaśnienie sprawy.
- 2) W razie ustalenia, że istnieje możliwość krzywdzenia, zaniedbania Uczestnika nie tylko przez innego Uczestnika, ale także inną osobę (Personel, Opiekuna, osobę trzecią), **osoba odpowiedzialna wszczyna odrębną procedurę weryfikację sprawy** w takim aspekcie.
- 3) **W razie ustalenia, że Uczestnik jest krzywdzony przez innego małoletniego w wieku między 13. a 17. rokiem życia**, informujemy o takiej sytuacji odpowiednie organy (policja lub sąd rodzinny), jeśli osoba jest powyżej 17. roku życia, to informujemy policję lub prokuraturę.

- 4) Mając na względzie okoliczności sprawy, także w wypadku gdy okaże się, że krzywda nie miała miejsca, **możemy podjąć działania dążące do rozwiązania Umowy z Opiekunem Uczestnika**, który podejrzewany był o krzywdzenie innego Uczestnika.

OGÓLNY PROCES DZIAŁANIA

KROK 1

Odbiór zgłoszenia lub
dostrzeżenie nadużycia

1. **Każda osoba, która dostrzeże krzywdzenie małoletniego Uczestnika lub posiada informacje o takiej sytuacji, zgłasza je jakimkolwiek członkowie Personelu.** Członek Personelu informuje nas o tym niezwłocznie.

***W razie podejrzenia, że życie lub zdrowie Uczestnika może być zagrożone, osoba otrzymująca informację o takiej okoliczności niezwłocznie informuje odpowiednie służby (pogotowie 999, numer ratunkowy 112).**

2. **Osoba odpowiedzialna bada sprawę, ustala, czy mogło dojść do nadużycia; w tym celu w szczególności:**
 - a. rozmawiamy z Uczestnikiem,
 - b. rozmawiamy z jego Opiekunem,
 - c. rozmawiamy z osobami przebywającymi na miejscu odbywania zajęć w czasie ewentualnego nadużycia,
 - d. zabezpieczamy materiały, np. zdjęcia, nagrania.
3. **W ramach weryfikacji i zbierania informacji staramy się ustalić:**
 - a. opis nadużycia (np. co się wydarzyło, kiedy, gdzie, kto był zaangażowany),
 - b. dane dziecka (imię i nazwisko, wiek, adres),
 - c. dane osoby krzywdzącej (imię i nazwisko, związek z dzieckiem),
 - d. informacje o świadkach zdarzenia.

KROK 2

Ocena zdarzenia

1. Na podstawie zebranych informacji **oceniamy, czy Uczestnik jest w bezpośrednim niebezpieczeństwie.**

2. Jeśli istnieje **bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia dziecka**, niezwłocznie podejmujemy działania ratunkowe, np. wzywamy pogotowie lub policję.
3. Jeśli ustalimy, że **Uczestnik może wymagać wsparcia**, wskazujemy możliwość lub potrzebę jego uzyskania.

KROK 3

Zgłoszenie nadużycia

1. **Jeśli nie istnieje bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia dziecka**, to sporządzamy dokumentację, czyli raport z nadużycia, który uwzględnia wszystkie dotychczas zebrane informacje, i przekazujemy je odpowiednim organom w zależności od nadużycia.
2. **Zgłoszenie możemy skierować do:**
 - służb socjalnych (ośrodek pomocy społecznej, miejski ośrodek pomocy rodzinie),
 - policji lub prokuratury (jeśli nadużycie może stanowić przestępstwo lub wykroczenie),
 - szkoły Uczestnika,
 - sądu rodzinnego.
3. **Zgłoszenie powinno obejmować co najmniej:**
 - a. opis nadużycia (np. co się wydarzyło, kiedy, gdzie, kto był zaangażowany),
 - b. dane dziecka (imię i nazwisko, wiek, adres),
 - c. dane osoby krzywdzącej (imię i nazwisko, związek z dzieckiem),
 - d. informacje o świadkach zdarzenia,
 - e. dane osoby, która dokonuje zgłoszenia.

KROK 4

Wsparcie Uczestnika

1. **Staramy się zapewnić Uczestnikowi wsparcie emocjonalne** – próbujemy z nim porozmawiać, pytamy się, czy czegoś potrzebuje, możemy przekazać mu numery telefonów, pod którymi może znaleźć pomoc:

Niebieska Linia (800 120 002)
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (116 111)
Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka (800 12 12 12)

2. Na kolejnych zajęciach po ujawnieniu nadużycia **przeprowadzamy rozmowę z Uczestnikami** na temat zagrożeń i bezpieczeństwa.

KROK 5

Monitorujemy sytuację

Obserwujemy, czy w WinKids nie dochodzi do dalszych i podobnych nadużyć.

Co robimy, gdy Opiekun nie wykazuje zainteresowania sprawą?

W wypadku gdy uznamy, że działania, zainteresowanie sprawą krzywdzenia Uczestnika, pod jego opieką, nie jest odpowiednie (np. brak zainteresowania, lekceważenie sprawy, umniejszanie emocjom Uczestnika, brak wsparcia Uczestnika), **kierujemy do właściwego sądu rodzinnego wnioskiem o wgląd w sytuację rodziny Uczestnika.**

W jaki sposób dokumentujemy proces działania w przypadku nadużycia i przechowujemy dokumenty?

Wszelkie dokumenty zebrane i przygotowane w toku procesu związanego ze zgłoszeniem informacji o możliwym lub zaistniałym Nadużyciu wobec Uczestnika, w tym raport podsumowujący z podjętych działań, kopie ewentualnych zgłoszeń do odpowiednich organów, **WinKids przechowuje w formie elektronicznej i/lub fizycznej** w odpowiednio zabezpieczony sposób.

Dostęp do dokumentacji posiada **Osoba odpowiedzialna za wdrożenie, monitorowanie i przestrzeganie systemu ochrony małoletnich** obowiązującego w WinKids i osoby upoważnione.